

Privacy Beleid

Fava Keramiek hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van persoonlijke gegevens. In deze verklaring kun je lezen op welke wijze dit gebeurt.

Contactgegevens:

<https://www.favakeramiek.nl>

Barnseweg 94 3771RP Barneveld

31614571477

Corinne Boon is de Functionaris Gegevensbescherming van Fava Keramiek. Zij is te bereiken via info@favakeramiek.nl

Persoonsgegevens

Fava keramiek verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Identificatiegegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres)
- Betalingsgegevens (bankrekeningnummer en betaal informatie, uitsluitend voor het verwerken van betalingen)
- Bestelgeschiedenis (informatie over geplaatste bestellingen en producten)

Fava Keramiek verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Klantenservice: om je te kunnen helpen bij vragen of problemen

Persoonsgegevens bewaren

Fava Keramiek bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De standaard bewaartermijnen zijn:

- Bestelgegevens: 7 jaar
- Contactgegevens: Zolang nodig voor de afhandeling van jouw vragen en verzoeken

Delen van persoonsgegevens met derden

Fava Keramiek deelt je gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van diensten. Te denken aan Post NL voor het leveren van producten en betaaldienstverleners voor het afhandelen van betalingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt de mogelijkheid tot inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan Fava Keramiek is verstrekt. Wanneer je gegevens wilt aanpassen of verwijderen, kun je contact opnemen met Fava Keramiek.

Cookiebeleid

De website van Fava Keramiek maakt gebruik van cookies om je gebruikservaring te verbeteren en bepaalde functies mogelijk te maken. De volgende soorten cookies worden gebruikt:

- Functionele cookies (voor het goed functioneren van de site en het onthouden van voorkeuren)
- Analytische cookies (voor het verzamelen van statistieken over de website)

Beveiligen van persoonsgegevens

Fava Keramiek neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@favakeramiek.nl