

Algemene Voorwaarden – Fava Keramiek Webshop

Versie: december 2025

Geldig voor alle aankopen via de webshop van Fava Keramiek

Artikel 1 – Gegevens van de ondernemer

Fava Keramiek

Adres: Barnseweg 94, 3771 RP Barneveld

E-mail: info@favakeramiek.nl

KvK-nummer: 98559540

Fava Keramiek neemt deel aan de Kleineondernemersregeling (KOR). De vermelde prijzen zijn daarom vrijgesteld van BTW.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en leveringen via de webshop van Fava Keramiek.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Fava Keramiek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor toekomstige bestellingen.

Artikel 3 – Producten

1. Alle producten van Fava Keramiek zijn met de hand gemaakt. Hierdoor is ieder item uniek en kunnen kleine variaties in kleur, vorm of afwerking voorkomen.
2. De foto's op de website zijn zo representatief mogelijk, maar lichte kleur- of vormafwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot reclamatie.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en vrijgesteld van BTW (KOR). Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces. Bij verzending binnen Nederland bedragen de verzendkosten €6,95.
2. Betaling is mogelijk via iDEAL, bankafschrijving of contant bij afhalen.
3. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
4. Fava Keramiek behoudt zich het recht om prijzen en verzendkosten te wijzigen.

Artikel 5 – Bestelling en levering

1. Levering vindt plaats op het adres dat tijdens de bestelling is opgegeven.
2. De verzending verloopt via PostNL, tenzij anders vermeld.

3. Producten die op voorraad zijn, worden binnen 5 werkdagen verzonden. Voor op maat gemaakte producten geldt een levertijd van maximaal 8 weken, tenzij anders overeengekomen.
4. Verzending vindt plaats binnen Nederland en de Europese Unie. Verzendkosten buiten Nederland kunnen afwijken.
5. Producten kunnen ook kosteloos worden afgehaald in het atelier te Barneveld, op afspraak.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Retourbeleid)

1. De klant heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.
2. Binnen deze termijn kun je een e-mail sturen naar info@favakeramiek.nl met vermelding van het ordernummer.
3. Na bevestiging dient het product binnen 14 dagen retour te worden gestuurd.
4. Fava Keramiek vergoedt het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.
5. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.
6. Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
7. Uitzondering: producten die op maat of op bestelling zijn gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Fava Keramiek verpakt en verzendt producten met grote zorg. Mocht een product bij ontvangst beschadigd zijn, neem dan binnen 48 uur contact op via e-mail met foto's van de schade.
2. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing. Indien gewenst zorgt Fava Keramiek voor een kosteloze vervanging van het product, met uitzondering van verzendkosten. Deze zijn voor rekening van de klant.
3. Fava Keramiek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na ontvangst door de klant of door onjuist gebruik van het product.
4. Eventuele schadevergoedingen zijn beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 8 – Garantie

1. Op alle producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.
2. Bij een defect of onvolkomenheid neem je zo snel mogelijk contact op via info@favakeramiek.nl.

3. In overleg wordt een passende oplossing geboden, zoals vervanging of terugbetaling.
4. Kleine kleur- en vormverschillen of oneffenheden inherent aan handgemaakt keramiek vallen niet onder garantie.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen in transport of leveringsproblemen bij leveranciers) heeft Fava Keramiek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, foto's, teksten en overige inhoud op de website zijn eigendom van Fava Keramiek en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of gereproduceerd.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht, neem dan contact op via info@favakeramiek.nl. Fava Keramiek streeft ernaar binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie te geven.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Artikel 12 – Privacy

Fava Keramiek gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In het afzonderlijke Privacybeleid wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, met welk doel en hoe ze worden beschermd, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).